

# Propuesta de acompañamiento al profesor en el desarrollo y cierre de sus espacios académicos virtuales

## Proposal accompanying teacher development and closing its virtual academic space

ARTUNDUAGA Yuliana A. <sup>1</sup>

CABANZO Carlos J. <sup>2</sup>

REYES Richard F. <sup>3</sup>

### Resumen

A través de un estudio mixto con alcance descriptivo, Uniminuto Virtual y Distancia (UVD), identifico algunas falencias en los profesores que orientan clases en la modalidad virtual, relacionadas con aplicación o implementación de herramientas tecnológicas y su rol como profesor.

Por consiguiente, se incluyeron algunas estrategias pedagógicas con el fin de garantizar educación de calidad. Como resultado se encontró que es necesario, un plan de desarrollo profesoral y acompañamiento continuo a las aulas virtuales.

**Palabras clave:** educación superior; aprendizaje semipresencial; aprendizaje en línea; método de formación

### Abstract

Through a mixed study with descriptive scope, Virtual Uniminute and Distance (UVD), I identify some shortcomings in teachers who guide classes in the virtual mode, related to the application or implementation of technological tools and their role as a teacher.

Therefore, some teaching strategies were included in order to ensure quality education. As a result it was found that necessary, a professorial plan development and continuous support to virtual classrooms.

**key words:** Higher education, blended learning, e-Learning; training methods

---

## 1. Introducción

La transformación de los procesos de enseñanza – aprendizaje, en el marco de incorporación de las TIC, invita a profundizar, entre otros, en la depuración de las dinámicas de acompañamiento a los docentes que laboran en la modalidad virtual (Santos y Armas, 2020; Lau Hoyos, 2020). Se sostiene que la importancia de evaluar la

---

<sup>1</sup> Profesor, Uniminuto Virtual y a Distancia (Transversal 73 A N.º 811-19, Bogotá, Colombia, email: yuliana.artunduaga@uniminuto.edu)

<sup>2</sup> Profesor, Universidad Pedagógica Nacional (calle 72 No. 11-86, Bogotá, Colombia; e-mail: ccabanzo@pedagogica.edu.co)

<sup>3</sup> Profesor, Uniminuto Virtual y a Distancia (Transversal 73 A N.º 811-19, Bogotá, Colombia, email: Richard.reyes@uniminuto.edu)

mediación que a través de los entornos virtuales de aprendizaje, deviene en el fortalecimiento de las competencias pedagógicas, didácticas y comunicativas que llevarán a los educadores a fortalecer las herramientas para la utilización de escenarios virtuales de aprendizaje y el mejoramiento de la calidad de acompañamiento que realizan a sus estudiantes. (Santos y Armas, 2020); Silva y Romero (2014); Silva, (2010).

De hecho, algunos investigadores puntualizan en la necesidad de generar espacios de indagación soportados en evidencia empírica sobre la relación de los procesos educativos y la evaluación orientada por la investigación educativa. (Díaz et al., (2015); Vanderlinde y Van Braak, (2010). Esto hace necesario la contrastación de variables que permitan de manera integral y sistemática la visualización de los factores que proporcionan un margen de trazabilidad a la impronta de mejorar y fortalecer los campos de mediación pedagógica que se genera en la relación estudiante docente. Los principales resultados muestran la existencia de seis condiciones instruccionales relevantes, que hemos denominado: “a) Contenido, materia, profesor y estudiantes; b) Innovación docente y recursos educativos; c) Diseño del curso; d) Actitud de los estudiantes; e) Características de los estudiantes y f) Relación profesor-materia.” (p. 169)

Por otra parte, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, desde su sede Virtual y a Distancia, oferta programas académicos a nivel de tecnológico profesional y posgradual, los cuales están orientados en las modalidades a distancia tradicional y virtual, y exigen un alto compromiso institucional para garantizar la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en este modelo. Esto implica, generar líneas de trabajo para optimizar en los profesores la potencialización, actualización y participación en los ambientes virtuales de aprendizaje – OVA y los recursos técnicos, tecnológicos y humanos disponibles. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2014)

En el año 2019, UNIMINUTO desde el área de docencia, diseña el Plan de acompañamiento al crédito académico el cual está orientado a la búsqueda de estrategias para acompañar a los cerca de 487 profesores de pregrado y posgrado que tiene la sede, reconociéndolos como uno de los actores fundamentales en la formación de los estudiantes. De tal forma que, el presente estudio analiza, reflexiona y problematiza los procesos de acompañamiento adelantados a los profesores que tienen espacios académicos con apoyo o eje central en la modalidad virtual, con el fin de garantizar el aseguramiento y la calidad de los procesos de docencia en los programas tecnológicos, de pregrado y postgrado.

Para esta pesquisa, se empleó un método mixto (multimodal) que fue útil en la medida en que logró la conjunción y diálogo de perspectiva teórica logrando incluir a los participantes y los respectivos procesos para la obtención de los resultados. Como sugiere Hernández et al., (2004), “una investigación mixta requiere de tiempo, maneja extensos volúmenes de datos y efectúa análisis diversos. Para llevarla a cabo, requerimos de la recolección de datos cuantitativos y cualitativos” (p. 758). Por esta razón, se efectúa una revisión de literatura que dé soporte a la construcción de un instrumento de recolección de información compuesto por tres categorías de análisis las cuales son: Gestión de los contenidos de aprendizaje con 8 ítems de evaluación, Gestión de la comunicación e interacción en el desarrollo del curso, con 8 ítems de evaluación y Gestión de la evaluación con 5 ítems. Los períodos analizados corresponden a: 2019-1 (3.073), 2019-2 (a 4.193) y 2019-3 (a 1.855), para un total de 9.121 espacios acompañados.

Se pretende con esta investigación, depurar los procesos de acompañamiento de los profesores de la modalidad virtual, a través del fortalecimiento de competencias pedagógicas, comunicativas y tecnológicas en informática educativa que llevarán a los educadores beneficiados a fortalecer las herramientas para la utilización de escenarios virtuales de aprendizaje y el mejoramiento de la calidad de acompañamiento y comunicación constante con sus estudiantes.

---

## 2. Marco teórico

El acompañamiento docente según Montero y Abadía (2018) en escenarios educativos mediados por tecnologías es un campo de investigación vigente. Estos autores citan a Llorente (2005) quien propone que dicho acompañamiento entendido como tutoría, cumple con las siguientes funciones: académica pedagógica, técnica, organizativa, orientadora y social (Llorente, 2005 en Montero y Abadía (2018, p.1028).

Si bien el docente cumple con las funciones anteriormente mencionadas, es imprescindible mencionar la función de motivación por parte de este, donde, el desarrollo que, de esta, motivará y permitirá el desarrollo de todas las aptitudes de los sujetos. Pintrich y Schunk (2002) y Pintrich (2003) relacionan la motivación hacia las asignaturas y los resultados de aprendizaje; para estos autores es un hecho que, si el profesor consigue despertar el interés de los alumnos por la materia, los estudiantes perciben el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera positiva y presumiblemente habrá una mejora en los resultados académicos. (Pintrich y Schunk, 2002-2003 en Andrade y Loaiza (2017, p 270)

Otros autores como Berteza (2009) aseguran que

el aprendizaje en línea aumenta la probabilidad de que los estudiantes acepten los sistemas de educación. El éxito del aprendizaje depende de la actitud del aprendiz y ésta dará como resultado una participación activa o una resistencia pasiva (Berteza, 2009 en Hernández et al., (2018, p. 350)

Se entiende entonces, como uno de los principales objetivos a desarrollar por el docente debería ser a partir de la motivación, no solo con el fin de encontrar nuevas herramientas que faciliten los procesos de enseñanza sino también, que permita al estudiante sentirse cómodo y motivado a lo largo de las sesiones, donde éste, pueda responder ante las actividades propuestas. Sin embargo, es necesaria una atención constante por parte del docente hacia sus estudiantes, a través de canales de atención a dudas e inquietudes. No obstante, muchos optan por no recurrir a estos, es ahí, donde es imprescindible la intervención para un fortalecimiento en la comunicación, Segovia et al., (2008), plantean que entender el asesoramiento como una forma de acompañar a los docentes, significa trazar nuevas rutas de comunicación y relación con el profesorado: rutas, espacios y tiempos donde poder hablar de inquietudes, necesidades o problemas. El asesoramiento es, por consiguiente, una forma de reconocer las dificultades y adversidades cuando la tarea pedagógica supone cambiar todo o parte de aquello que está establecido para mejorar la escuela (Segovia et al., (2008).

Por consiguiente, en esta investigación se plantearon tres categorías que permiten realizar un acompañamiento al docente, con el fin de identificar aspectos de mejora en su quehacer.

### 2.1. Gestión de los contenidos de aprendizaje

La modalidad a distancia se plantea como una posibilidad para continuar con el proceso de aprendizaje de muchos sujetos debido a su facilidad de acceso y de tiempo, no obstante, si no se llega a cumplir con los estándares de calidad, acompañados de ciertas características que posibiliten su proceso, esta no solo llevará al abandono de muchos sujetos, sino que, podrá reducir su eficiencia, en este sentido, se reconoce como un reto establecer las relaciones interpersonales virtualmente, para ello, no solo es necesario el establecimiento de formatos didácticos y apartados especializados en la comunicación de los actores, también se necesita una distribución de toda la información que el estudiante debe saber con respecto al temario del curso, agenda de actividades, introducción del curso, objetivos, metodología, competencias, bibliografía, entre otros elementos.

En este sentido, se puede entender la gestión de contenidos de aprendizaje, como una división del aula virtual donde se expone diferentes tipos de archivos e información la cual el estudiante puede consultar en cada momento.

Entendemos por contenidos educativos en línea no tan sólo los materiales o documentos de aprendizaje, sino todos los elementos informativos, comunicativos y de aprendizaje que se encuentran en un entorno virtual. La información, los espacios de interacción, las facilidades de comunicación en tiempo real o en diferido, así como los contenidos expuestos en los materiales o en los comunicados de los profesores o de los estudiantes, configuran los contenidos educativos en los EVEA (Duart et al., 2003, p.2).

Autores como Duart et al ((2003) y Sangra (2000) proponen que en este sistema se debe tener en cuenta los siguientes puntos para su elaboración: el ámbito disciplinario, que corresponde a todo lo relacionado con la materia; el ámbito metodológico, caracterizado por ser el encargado de facilitar el aprendizaje y el ámbito tecnológico, aquel que establece que tecnologías se usarán para el desarrollo de las actividades a lo largo del curso (Duart y Sangra, 2000 en Duart, et al, 2003, p.2)

Así pues, teniendo en cuenta lo anterior, en el aula virtual se deben encontrar expuestos textos académicos y otros documentos que ayuden a la creación de los trabajos tales como, normas APA, reglamento estudiantil, el perfil del profesor y actividades iniciales que corresponden al foro de presentación y navegación por el aula, para su respectivo reconocimiento. De esta manera, esta categoría se encarga de poner a la mano toda la información que se debe saber acerca de la asignatura, el profesor y la institución, por lo tanto, su estructuración y su contenido deben ser confiables. “La combinación inteligente de principios y leyes didácticas en los diseños de eLearning obliga a cuidar la estructuración de contenido en los diferentes módulos y/o unidades didácticas del programa formativo.” (Torres y Ortega, 2003, p. 10-11).

## **2.2. Gestión de la comunicación e interacción en el desarrollo del curso**

Si bien, se reconoce la importancia de la comunicación en los procesos pedagógicos, este factor se convierte en un reto para las modalidades virtuales y a distancia, las cuales al no poder establecer esa relación en el plano físico tienen que recurrir a otras alternativas que les permitan mantener una comunicación constante entre ambos actores, es así, que partir del uso de foros, videoconferencias en vivo y demás, se logra establecer el vínculo entre estudiante y docente, donde ambos, interactúan y no solo expresan sus opiniones sobre los temas a tratar, sino que, se permite un proceso de interrelación de pensamientos y demás. “La interactividad en tiempo real es de fundamental importancia para el alumno, ya que éstos pueden vivenciar el contacto con sus docentes y con sus compañeros, motivando el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorando las relaciones humanas” (Bertogna et al., 2002, p.9)

En este sentido, la comunicación no solo de estudiante a docente, sino de estudiante a estudiante, permite un ejercicio pedagógico y social en el que, este estimula su proceso de aprendizaje y a su vez, se puede considerar como un estímulo de motivación, “La comunicación de soporte social ayuda a crear un clima de comunidad, de sociedad, que promueve la interacción entre los participantes y apoya la cognición”(Garrison et al.,2000, citados por García et al., 2008 en González, 2012, p. 60)

Ahora bien, Hrastinski (2008) plantean que existen tres tipos de comunicación a desarrollar en este tipo de modalidades, el primero, relacionado con los contenidos, donde, se expresan preguntas, opiniones, pensamientos acerca de las temáticas a desarrollar; segundo, planeación de tareas, en este se realiza un plan en el que se establecen cronogramas de la entrega de actividades, los porcentajes y los temas a evaluar; por último, soporte social, donde no solo se evidencia un apartado para la manifestación de dudas o inquietudes acerca del cronograma y del temario, sino también, como un medio donde se pueda dar un apoyo emocional (en González, 2012). Siguiendo lo expuesto anteriormente por el autor, si se consideran los anteriores puntos en la creación y el establecimiento de estrategias para mantener la comunicación constante entre los diferentes actores, se puede optimizar la eficacia del ejercicio pedagógico en ambientes virtuales, así pues, según la investigación realizada por las autoras Morado y Ocampo (2019) a partir de un acompañamiento a 149 docentes

se evidencia que el proceso de acompañamiento favoreció la construcción progresiva de espacios de aprendizaje mediante el uso de la tecnología de manera creativa, respetando sus tiempos de aprendizaje y generando un espacio de discusión, reflexión, comunicación asertiva y con la oportunidad de retroalimentación entre ambas partes (p. 17).

En esta medida, se rescata como una buena relación comunicativa a través de estos medios puede incentivar y motivar al estudiante con la continuidad de su proceso académico, donde esta aula, debe cumplir con los siguientes requerimientos, el perfil actualizado del profesor, ingreso constante al aula virtual por parte del profesor, respuestas a tiempo en el foro de dudas e inquietudes, lenguaje cordial hacia los estudiantes, acompañado de un buen manejo del idioma, redacción, ortografía, coherencia y demás, sesiones sincrónicas entre otros elementos.

### **2.3. Gestión de la evaluación**

Como se ha detallado anteriormente, en los procesos de enseñanza existen unos requerimientos en el ejercicio pedagogo, es así, que es necesario poder conocer el aprendizaje que han tenido los estudiantes antes, durante y después del curso, por lo cual, en la gestión de evaluación, se encuentra todo lo relacionado a las formas evaluativas, porcentajes, retroalimentaciones de los temarios y uso de múltiples herramientas para la realización y búsqueda de información, en este sentido,

La plataforma dispone una serie de recursos que facilitan la información, revisión y evaluación de las diferentes actividades que responden a evaluaciones de tipo sumativas, es decir, conducentes a calificación. Estos recursos han sido diseñados con la intención de hacer cada vez más rápida la corrección de tareas (entiéndase como trabajos, participación en foros, etc.) sin que esto signifique una improvisación del proceso de revisión gracias al contraste entre lo entregado por el alumno y la rúbrica de para cada evaluación. Todo presentado en la misma pantalla (Martinez,2016, p. 24).

La retroalimentación se considera como un proceso en el que el docente se encarga de dar a conocer los fallos, los aciertos y los puntos a mejorar del estudiante, este se debe realizar de manera oportuna y frecuente, de esta manera, el estudiante no solo se verá motivado al ver esta en un tiempo de respuesta adecuado, sino que también, podrá conocer y reflexionar sobre sus desaciertos, por otra parte, su correcto uso fomenta una mejora en los procesos de enseñanza donde, el estudiante a través de críticas constructivas podrá asumir con seguridad sus errores y trabajara sobre ellos. “La evaluación implica realizar un juicio de valor acerca de una realidad determinada, utilizando distintas herramientas para indagar si los objetivos han sido alcanzados, si se han logrado los resultados y si se han encontrado algunos problemas” (Villar, 2007, p.5)

No obstante, no es posible hablar de solo una forma de retroalimentar, autores como Hattie y Timperley (2007) proponen que existen cuatro tipos de retroalimentación, la primera, la cual detalla y expresa los aciertos y desaciertos que tuvo el estudiante sobre una determinada actividad, la segunda, sobre su realización, donde se destacan las herramientas y las formas en las que abordó el desarrollo argumentativo de su trabajo. La tercera sobre la autorregulación, donde esta propicia y permite comprender las habilidades que ha desarrollado el estudiante de forma autónoma, es decir, los recursos que este mismo se encargó de buscar y desarrollar alejados de lo expuesto en el temario. Por último, la cual se enfoca en el desarrollo de la persona, en esta, se hace énfasis en el esfuerzo, en el crecimiento que ha tenido este a lo largo de su proceso (Canabal y Margalef, 2017, p.152)

Se reconoce a la retroalimentación como un recurso necesario para el proceso de enseñanza, se debe pensar en implementar los puntos destacados por los autores, de esta manera, no solo la persona podrá conocer sus fallos, sino también, sus aciertos, su crecimiento a lo largo del curso y sus habilidades, Tillema et al., (2011), “señalan que los estudiantes valoran muy positivamente una retroalimentación significativa orientada al aprendizaje y

muestran una elevada satisfacción ante una retroalimentación cualitativa, auténtica y transparente” (Canabal y Margalef, 2017, p. 153)

De igual forma, en esta categoría no solo hace énfasis en la importancia de una buena retroalimentación realizada a tiempo y detallando las destrezas, fallas, crecimiento y demás, sino también, permite conocer los porcentajes evaluativos de cada actividad, el desarrollo de actividades individuales y grupales que permitan fomentar otro tipo de destrezas a lo largo del curso.

---

### 3. Metodología

Para esta propuesta de investigación, se tuvo como referencia las aulas virtuales de pregrado y posgrado de Uniminuto Virtual y a Distancia, este proceso de acompañamiento se realizó a través de la plataforma Moodle, y se empleó un enfoque mixto, teniendo en cuenta que se realizó una recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, también, se integra un alcance descriptivo, porque busca sistematizar las características más importantes en el proceso de acompañamiento docente, según Hernández los estudios descriptivos,

“buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”. (Hernández et al., (2004, p. 92)

#### 3.1. Procedimiento

Para el desarrollo de esta investigación se plantearon las siguientes fases:

**Tabla 1**  
Fases de la investigación

Fase I-Diagnóstico	En esta fase se identifica la forma en que el profesor realiza el proceso de acompañamiento en las aulas virtuales, a través de la observación de las aulas y la evaluación docente.
Fase II-Implementación y consolidación	<b>Implementación:</b> Se crea e implementa por asignatura un instrumento de observación que consta de 21 ítems, divididos en las siguientes categorías: Gestión de los contenidos de aprendizaje Gestión de la comunicación e interacción Gestión de la evaluación. <b>Consolidación:</b> Los resultados son consolidados por programa, y enviados a sus respectivos directores para que ellos sean los encargados de socializar la información con sus equipos de trabajo.
Fase III- Estrategias pedagógicas	Plan de desarrollo profesoral Protocolo de aulas Estrategias de acompañamiento continuo Inducción docente

#### 3.2. Instrumento

Para el respectivo acompañamiento a los profesores en las aulas virtuales se plantea un instrumento en el que se evalúan tres categorías:

- **Gestión de los contenidos de aprendizaje:** Esta categoría consta de 8 ítems y se centra en las generalidades del curso (Videos de presentación, introducción del curso, objetivos, competencias, reglamento estudiantil, actividades iniciales, fecha de apertura y cierre de las actividades), para que el estudiante tenga claridad en el proceso de aprendizaje que va a desarrollar
- **Gestión de la comunicación e interacción en el desarrollo del curso:** Esta categoría consta de 8 ítems de evaluación, y observa la forma en que el profesor fomenta la comunicación profesor- estudiante teniendo en cuenta las diferentes herramientas y tiempos que el aula proporciona (Foro de dudas e inquietudes, foro de novedades, encuentros sincrónicos, lenguaje utilizado por el profesor)
- **Gestión de la evaluación:** Esta categoría se concentra en el proceso de la comprobación de los resultados, aquí es importante determinar, las rúbricas de evaluación, seguimiento, calidad y evaluación en los procesos de aprendizaje del estudiante; esta categoría consta de 5 ítems.

Una vez definidos las categorías y los ítems se procedió a asignar una escala valorativa con el fin de identificar el desempeño del profesor en el aula virtual. Para este proceso se designaron dos variables “Cumple” y “No cumple” estas tienen como objetivo principal identificar las buenas prácticas y oportunidades de mejora del profesor en el aula.

Seguidamente a cada ítem le fueron asignados 4.76 puntos con el objetivo de generar un ponderado en cada uno de los tres criterios evaluados (Tabla 2). Dicho esto, los 21 ítems dan un total 100 puntos, divididos de la siguiente manera:

- Gestión de los Contenidos de Aprendizaje 40 puntos
- Gestión de la Comunicación e Interacción en el desarrollo del curso 40 puntos
- Gestión de la evaluación. 20 puntos

Tabla 2

Criterios	N°	Ítems
Gestión de los Contenidos de Aprendizaje	1	El tutor se apoya de un vídeo o presentación embebido en la pestaña "inicio" donde realiza una breve presentación del curso.
	2	El tutor se apoya de un texto escrito donde expone una introducción del curso, el cual se encuentra en el bloque de contenidos de la pestaña "inicio".
	3	El tutor menciona los objetivos o competencias a desarrollar del curso, ubicado en el bloque de contenidos de la pestaña "inicio"
	4	El tutor incluye la bibliografía y los recursos a utilizar citados en norma APA y detallando la unidad a trabajar, la cual ubica en el bloque de contenidos de la pestaña de "inicio".
	5	El curso cuenta con el reglamento estudiantil ubicado en el bloque de contenidos de la pestaña "inicio"
	6	Se encuentra publicada la agenda de actividades en el bloque de contenidos de la pestaña "inicio", donde se detalla: la unidad a trabajar, nombre de la actividad, metodología de trabajo y tipo de actividad.
	7	El tutor actualiza las fechas de apertura y cierre de todas las actividades propuestas desde el inicio del curso, teniendo en cuenta el calendario académico.
	8	El tutor plantea en la pestaña de "inicio" las actividades de inicio que incluye: el foro de presentación, realización del código ético y navegación por el aula.
Gestión de la Comunicación e Interacción en el desarrollo del curso.	9	El perfil del tutor se encuentra actualizado dejando claro el nombre, foto, correo electrónico institucional y descripción de perfil profesional.
	10	Los estudiantes disponen desde el inicio del curso un foro de dudas e inquietudes.
	11	Se evidencia que el tutor responde en el foro de dudas e inquietudes a los estudiantes en un término no mayor a 24 horas.

Criterios	N°	Ítems
	12	En todos los espacios de comunicación e interacción se evidencia un lenguaje cortés y respetuoso, buenas prácticas ortográficas y gramaticales.
	13	El tutor utiliza el foro de novedades para comunicar a sus estudiantes información relacionada con el inicio, terminación y calificación de sus actividades académicas.
	14	El tutor utiliza el foro de novedades para plasmar mensajes donde motive e indique al estudiante las dinámicas del curso y temas tratados en la semana.
	15	En los espacios académicos 100% virtuales el tutor desarrolla un video chat por unidad y publica las grabaciones en el foro de novedades y en los espacios académicos bimodales incluye el registro de asistencia en Moodle como evidencia del cumplimiento del capítulo 13 del reglamento estudiantil.
	16	Se evidencia del tutor el ingreso al curso durante cada uno de los días hábiles de la semana.
Gestión de la evaluación.	17	El tutor configura en su totalidad el libro de calificaciones en Moodle cumpliendo con los criterios institucionales de evaluación en cuanto a los rangos de calificación (0 a 5) y la asignación de porcentajes para cada corte: 1er corte 35%, 2do corte 35% y 3er corte 30%
	18	El tutor presenta oportunamente los resultados de los procesos valorativos en función del "reglamento estudiantil (Art 77)" realizando su respectiva retroalimentación, dejándole claro al estudiante sus fortalezas y oportunidades de mejora, con base a las evidencias de aprendizaje. Evitando retroalimentaciones que solo contengan las frases: <i>Buen trabajo, sigue así, vas mejorando, cumple con lo establecido, no cumplió o sinónimos.</i>
	19	El tutor propone para el desarrollo de las competencias del curso, actividades individuales y colaborativas.
	20	El tutor utiliza actividades que lleven al uso del texto digitales, base de datos, simuladores, laboratorios y recursos de la biblioteca UNIMINUTO.
	21	El tutor configura y utiliza rúbricas de evaluación en todas las actividades evaluativas propuestas a los estudiantes.

## 4. Resultados

Para analizar los datos de la investigación se tiene en cuenta los procedimientos cuantitativos y la evaluación cualitativa realizada durante los tres momentos del año 2019, en estos se identifica:

### 2019-1

La primera aplicación del instrumento se realiza en el periodo 2019-1 durante el segundo momento del periodo académico, en ésta se evidencia que, en la categoría de Gestión de contenidos, los profesores necesitan incluir en sus aulas: el detalle de la agenda de actividades, Reglamento estudiantil, Normas estilo APA; video de presentación del curso y actividades iniciales tales como foro de presentación, compromiso ético de aprendizaje y navegación por el aula.

Por otro lado, se puede resaltar el cumplimiento en alto grado en los aspectos relacionado con la organización del curso: introducción, objetivos, competencias, apertura y cierre de las actividades teniendo en cuenta la agenda establecida.

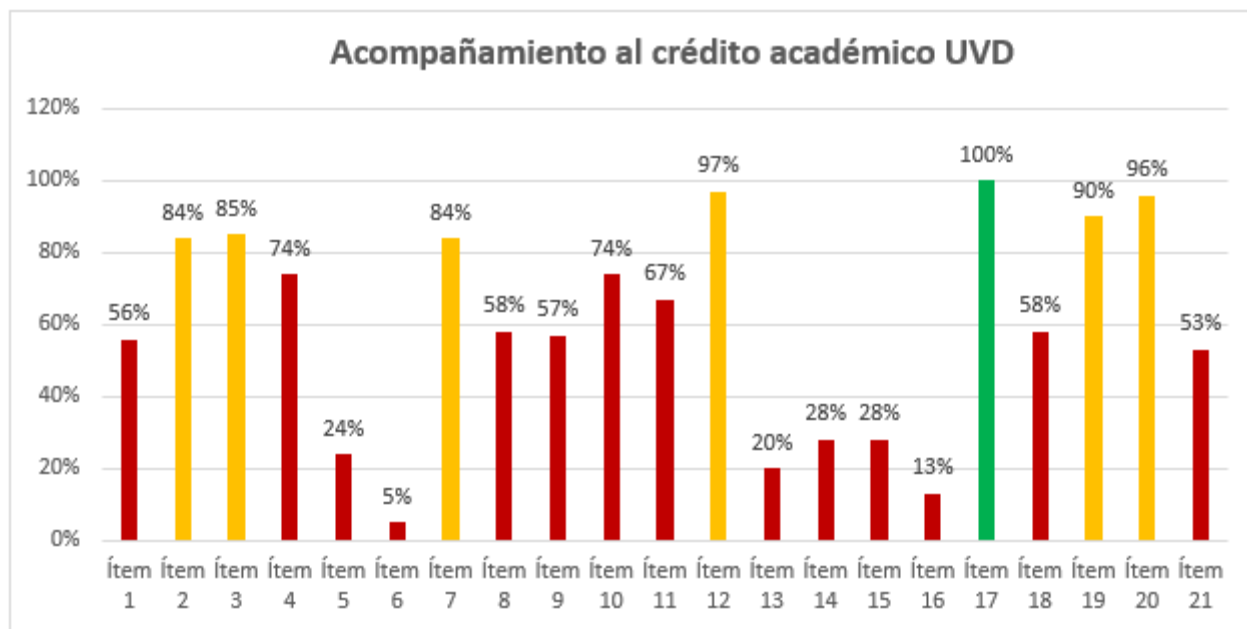
En la categoría de Gestión de la Comunicación e interacción, se resalta un lenguaje cortés y de claridad en los espacios destinados a la comunicación con el estudiante, sin embargo, es una categoría que detona gran atención debido a que 7 de los 8 ítems evaluados están en "cumple aceptablemente", permitiendo identificar una oportunidad de mejora principalmente en aspectos como: ingreso frecuente del tutor al aula virtual, uso del foro de novedades, realización de video chat por unidad, actualización del perfil docente, respuesta oportuna en los foros de dudas e inquietudes; esto permite identificar la importancia del rol del docente en las AVA destacando



que uno de los pilares fundamentales para el éxito de la educación virtual, es el acompañamiento por parte del docente.

Respecto a la categoría de Gestión de Evaluación, se puede inferir que es la categoría con mejor desempeño, pues ítems como: configuración del centro de calificaciones, uso de herramientas digitales e implementación de actividades individuales y grupales, son los mejores evaluados en una escala de cumple totalmente y cumple en alto grado, permitiendo destacar el compromiso del docente frente al proceso de enseñanza y educación de calidad; sin embargo, para dar cumplimiento total de esta categoría es necesario mejorar los tiempos de retroalimentación y el uso de rúbricas en las actividades evaluadas. Ver figura 1.

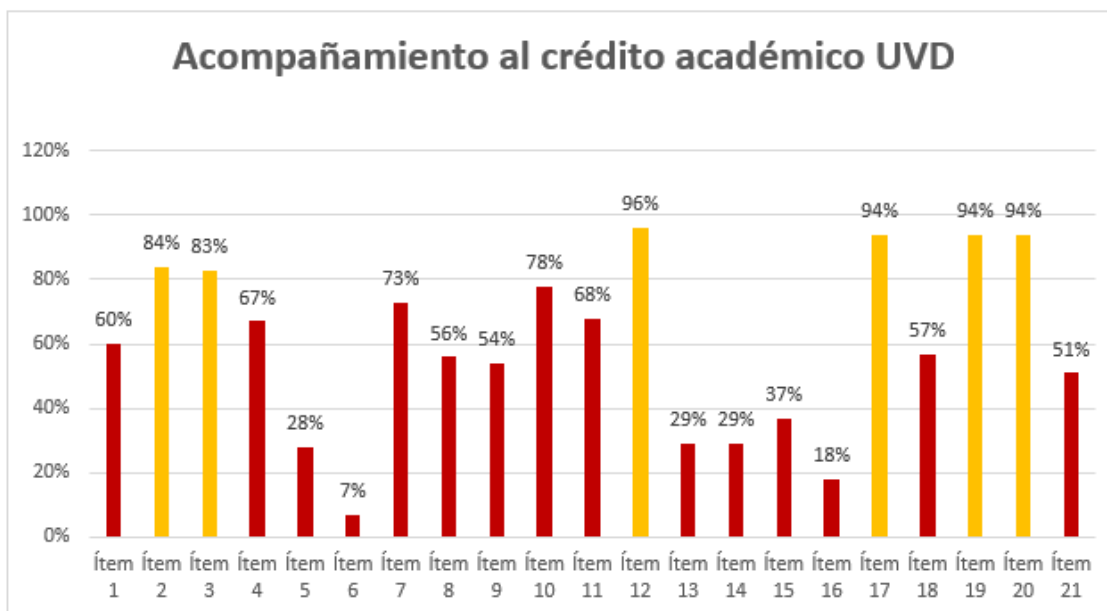
**Figura 1**  
Acompañamiento al crédito académico  
2019-1 (Segundo momento )



### 2019-2 (I Momento)

En la aplicación del instrumento durante el periodo 2019-2 (primer y segundo momento), se evidencia que en la categoría 1 y 2 (ítems del 1 al 16) se encuentran en una escala de valoración aceptable, la mayor dificultad que se presenta en los profesores en la Gestión de contenidos de aprendizaje es en la publicación de una agenda que especifique de manera general el desarrollo del curso y en la Gestión de la comunicación e interacción es el ingreso a la plataforma diariamente. En lo que respecta a la Gestión de la evaluación se encuentra un cumplimiento alto resaltando el uso de herramientas que facilitan la evaluación de los procesos con los estudiantes. Ver figuras 2 y 3.

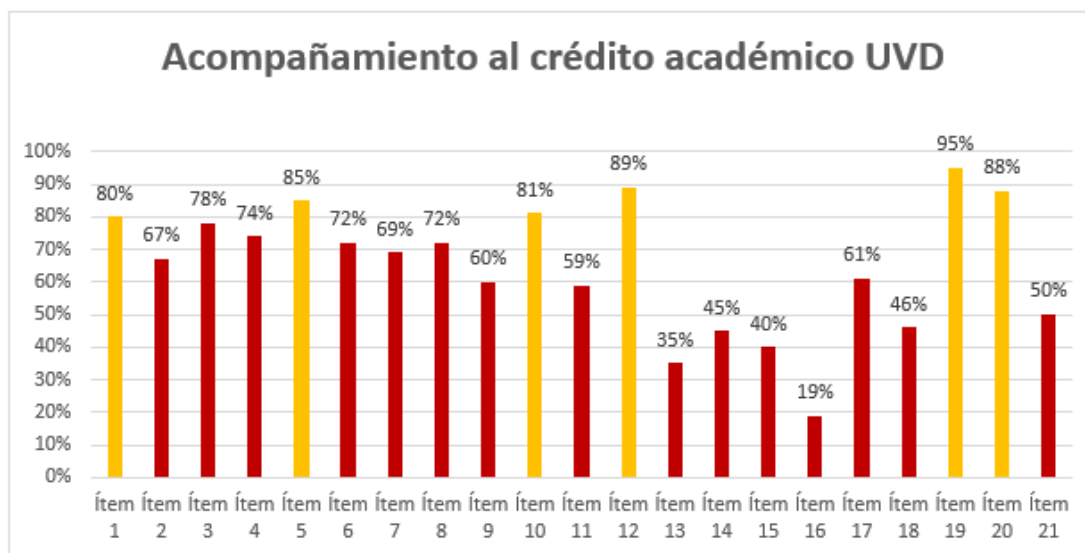
**Figura 2**  
Acompañamiento al crédito académico  
2019-2 (Primer momento )



### 2019-3

En lo que respecta a la tercera aplicación (primer momento del periodo 2019-3), aunque la escala de valoración continúe en aceptable en la Gestión de contenidos de aprendizaje, se evidencia un aumento del porcentaje en cada uno de los ítems evaluados, lo cual responde al proceso de trabajo realizado con los profesores desde las estrategias planteadas por la Dirección de docencia como las generadas por los programas académicos. En Gestión de la comunicación e interacción se siguen manteniendo los ítems con menor porcentaje en la evaluación y se resalta el aumento de la disposición de actividades desde el inicio del periodo y la comunicación con los estudiantes por parte del profesor. Finalmente, la Gestión de la evaluación, aunque se mantiene en alto grado algunos ítems se evidencia la necesidad de fortalecer la entrega de resultados de manera oportuna. Ver figura 4.

**Figura 4**  
Acompañamiento al crédito académico  
2019-3 (Primer momento )



## Categorías de análisis

Teniendo en cuenta que el instrumento implementado busca la identificación de la gestión del profesor dentro del aula virtual, en la aplicación de éste se evidencia que:

- **Gestión de los contenidos de aprendizaje:** a nivel general los profesores de pregrado y posgrado de UNIMINUTO Virtual y a Distancia conoce las generalidades del curso y esto permite que el estudiante tenga claridad en el proceso de aprendizaje que va a desarrollar durante las semanas establecidas, no obstante, los diseños de todos los cursos no cuentan con las características especificadas en el Protocolo, las cuales están basadas en el modelo innovame, lo que baja significativamente el resultado dentro de la evaluación del aula. La escala de valoración se encuentra en un nivel aceptable ya que los profesores se apoyan de una introducción del curso y menciona los objetivos o competencias a alcanzar, pero hace falta detallar la realización de un video en cada unidad temática, compartir los documentos institucionales como reglamento estudiantil y manual de estilo APA, presentar una agenda de actividades de todo el curso e incluir la realización del acuerdo pedagógico.
- **Gestión de la comunicación e interacción en el desarrollo del curso:** teniendo en cuenta que el espacio del aula virtual es una herramienta necesaria para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje, el instrumento evalúa la comunicación entre profesor- estudiante semana a semana; aquí se resaltan los foros, mensajes de aula, videos y demás herramientas que provee Moodle para la dinamización de los cursos. Los profesores de UNIMINUTO Virtual y a Distancia permanecen en la escala de valoración aceptable, debido al manejo de éstas y a los tiempos establecidos por la institución, se resalta la necesidad de incentivar el ingreso a las aulas durante todos los días, detallar el perfil profesional e incluir una fotografía y usar los diferentes foros.
- **Gestión de la evaluación:** durante el acompañamiento, seguimiento y evaluación que realiza el profesor a los procesos de aprendizaje del estudiante, el instrumento arroja una valoración general de cumplimiento en alto grado, resaltando la configuración del libro de calificaciones, la propuesta de competencias a desarrollar, el uso de textos digitales y simuladores; sin embargo, hace falta fortalecer la entrega oportuna de los resultados y la configuración y uso de rúbricas.

A partir de los datos anteriores, se han venido implementando algunas estrategias para orientar a los profesores en estos espacios académicos tales como las inducciones a profesores las cuales se realizan dos veces en el año, una en enero y la otra en agosto, las capacitaciones desarrolladas durante el segundo semestre del año en modalidad virtual y presencial según sea la temática y diferentes encuentros con los programas académicos para la socialización de resultados y el posible trabajo conjunto para el mejoramiento de los mismos.

## Estrategias de acompañamiento

En la última fase se plantean las diferentes estrategias que resultan pertinentes para el acompañamiento al profesor:

- Plan de desarrollo profesoral el cual está orientado al fortalecimiento de las habilidades del profesor, éste incluye capacitaciones y cursos.
- Creación del Protocolo de aulas virtuales: Orientaciones para la formación en ambientes virtuales de aprendizaje –AVA- en la universidad virtual y a distancia de UNIMINUTO –UVD.
- Realización de la Inducción de profesores (semestral).
- Socialización del instrumento de evaluación de las aulas virtuales, protocolo y resultados con cada uno de los programas de pregrado y posgrado.

---

## Conclusiones

Se logro fortalecer los procesos de acompañamiento adelantados por Uniminuto Virtual y a Distancia a los profesores que orientan tutorías bajo la modalidad virtual, garantizando el aseguramiento y calidad en los procesos académicos de los programas en pregrado y posgrado.

Las acciones formuladas llevaron a mejorar el rol del profesor durante los procesos de formación en los espacios académicos virtuales.

Se encontró que una de las estrategias más eficientes para fortalecer el rol del educador en los procesos de Educación Virtual es la formación docente en Informática Educativa, como medio para afianzar en los educadores habilidades en el uso de Herramientas de la Web 2.0 en entornos educativos y el acompañamiento permanente e integral a través de pares académicos que lleven a depurar procesos de implementación de estrategias de formación bajo la modalidad virtual.

---

## Referencias bibliográficas

- Andrade, P., Ramón, L., y Loaiza, M. (2017). Aplicación del SEEQ como instrumento para evaluar la actividad docente universitaria. *Revista de Investigación Educativa*, 36 (1), 259-275. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.260741>
- Badia, A. y Gómez, F. (2014). Condiciones del contexto instruccional que afectan el diseño de la enseñanza del profesor universitario. *Educación XX1*, 17 (2), 169-192. Recuperado de: <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.2.11484>
- Bertogna, L, et al. (2007) Clases sincrónicas virtuales en la enseñanza a distancia: una implementación a bajo costo. Repositorio Institucional de la UNLP. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19102>
- Canabal, C. y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada en el aprendizaje. *Revista de Currículo y Formación de Profesorado*, 21 (2), 149-170. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/59454>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2014). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>
- Díaz, E., Fernández-Cano, A., Faouzi, T., y Henríquez, C. F. (2015). Validación del constructo subyacente en una escala de evaluación del impacto de la investigación educativa sobre la práctica docente mediante análisis factorial confirmatorio. *Revista De Investigación Educativa*, 33 (1), 47-63. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/rie.33.1.193521>
- Duart, J et al. (2003) Gestión de contenidos en el diseño de contenidos educativos en línea. Universidad Abierta de Cataluña. Recuperado de: <https://www.uoc.edu/dt/20237/20237.pdf>
- González, M (2012). E-learning sincrónico: aspectos críticos para una planeación efectiva. *Revista Academia y Virtualidad*, 5 (1). 57-75 Recuperado de: <https://doi.org/10.18359/ravi.2606>
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. (4a ed.). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.

- Hernández, V.; Fernandez, K. y Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista De Investigación Educativa*, 36 (2), 349-364. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Lau Hoyos, E. (2020). *Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque*. (Tesis de Doctorado). Universidad César Vallejo. Perú. Recuperada de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41978>
- Martínez, R. (2016). El seguimiento y control de la gestión de alumnos mediante el uso de la plataforma Canvas LMS. Aportes desde la experiencia de tutoría virtual de la maestría en Educación de la Universidad de San Martín de Porres. *EduTicInnova. Revista De Educación Virtual*, 0 (4). Recuperado de <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/eduticinnova/article/view/800>
- Montero R. y Abadía C., (2018). *Acompañamiento docente en educación superior a distancia, estrategias que favorecen la formación*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/2929/2975>
- Morado, F. y Ocampo, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Revista Educación*, 43 (1). Recuperado de. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/28457>
- Santos, J., Armas, C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Mendive*, (18), 1. p.48-63. Recuperado de: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1751>
- Segovia, J. D., & Rivero, V. M. H. (2008). Revisión de la práctica asesora desde la voz del profesorado. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12(1), 1-19. Recuperado. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56717073008.pdf>
- Silva, J. y Romero, M., (2014). La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: un modelo para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, (5), 1. 1-22. Recuperado. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6584034>
- Silva J., (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, (10), 52, 13-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>
- Torres, S y Ortega, J (2003) Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y comunicación en la sociedad del conocimiento*, (0), 1. Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6871662>
- Vanderlinde, R. y Van Braak, J. (2010). The gap between educational research and practice: Views of teachers, school leaders, intermediaries and researchers. *British Educational Research Journal*, 36 (2), 299-316. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/01411920902919257>
- Villar, G. (2007). La evaluación de un curso Virtual. Propuesta de un modelo. OEI. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/tic/villar.pdf>

